

# ACCOMPAGNER SON ÉQUIPE VERS LA PERFORMANCE

A DESTINATION DES ENCADRANTS DÉSIREUX D'ÉVOLUER DANS LEUR MANAGEMENT EN FAISANT ÉVOLUER LEUR ÉQUIPE | 4 JOURS + 1 H DE COACHING

## Dimension opérationnelle et comportementale

Le manager-jardinier : La performance des collaborateurs, une exigence qui nécessite un accompagnement. L'analogie de Karolewicz entre le jardinage et le management permet de faire ressortir un processus en plusieurs étapes et quelques règles essentielles pour accompagner efficacement son équipe

## OBJECTIFS

- › Expertiser ses pratiques d'encadrement et leur **ajustement** au contexte
- › **Accompagner** ses collaborateurs dans leur croissance et amplifier leur désir de progresser
- › Appréhender **les outils de communication et les attitudes** nécessaires à l'accompagnement

## PARCOURS PÉDAGOGIQUE

### Etape 1 : Choisir les graines, préparer le terrain et faire des semis

- › Après un recrutement, réussir **l'intégration** des collaborateurs :
  - › De l'accueil à l'autonomie

### Etape 2 : Poser les tuteurs

- › Définir le **rôle de l'accompagnateur**
- › Se positionner gagnant-gagnant (Moi+/Autre+)
- › Equilibrer son management : **accorder une importance équitable à la tâche et l'humain**: gérer le travail à faire et l'équipe qui le réalise

### Etape 3 : Traiter les parasites

- › Communiquer pour éradiquer les difficultés du quotidien :
  - › Faire passer un message efficace en 4 étapes
  - › Savoir dire : **mener un entretien de recadrage, savoir dire non, faire face à la résistance...**

### Etape 4 : Enrichir et arroser le terrain

- › **Donner des instructions claires et motivantes**
- › **Déléguer efficacement**  
Avoir envie, construire les conditions d'efficacité, donner envie et contrôler
- › **Mobiliser son équipe autour d'un objectif**

### Etape 5 : Etre attentif

- › **L'écoute active**: outil majeur du manager qui permet la compréhension des problèmes, renforce la collaboration et établit une relation de respect et de confiance

### Etape 6 : Tailler et supprimer les gourmands

- › Mettre au point avec le collaborateur grâce à l'outil de **débriefing**

### Etape 7: Faire face au mauvais temps

- › Gérer les conflits : **faire face à une critique** de façon constructive et **arbitrer un conflit** entre ses collaborateurs

### Etape 8 : Récolter et se réjouir

- › Savoir **féliciter et se féliciter**
- › Reconnaître les réussites à leur juste valeur pour entretenir la motivation des collaborateurs

### Etape 9 : Refaire ses graines

- › Prendre du recul face à sa mission d'accompagnateur et **auto-débrief** ses interventions
- › Identifier et **capitaliser les bonnes pratiques**

# DÉROULEMENT DE LA FORMATION

**Notre 1ère préoccupation** est d'aider les stagiaires à obtenir **des résultats concrets** dans leur quotidien de manager. Pour cela, plusieurs démarches :

- > Les formations sont proposées à de petits groupes (10 personnes maximum) pour une **interactivité confortable et efficace**
- > La pédagogie active et concrète repose sur :
  - > des **autodiagnosics**,
  - > l'**échange des expériences vécues** par les participants,
  - > des **apports théoriques et pratiques**,
  - > l'acquisition d'outils par :
    - > des **exercices pratiques**,
    - > des **misés en situation filmées et analysées par le groupe**.
- > Chaque session est clôturée par l'élaboration d'un **plan d'action** applicable de suite

## Et surtout :

Après chacune des sessions, nous accompagnons chaque participant **par mail et/ou par téléphone** pour :

- > lui faciliter la **mise en place des outils et de son plan d'action**
- > **débriefier ses expériences** de management
- > **ajuster ses pratiques** en fonctions des résultats souhaités

Une heure d'**accompagnement personnalisé** est utilisable à la carte sous forme de rendez-vous téléphoniques.

## Pour clôturer :

A l'issue de la formation, nous proposons un questionnaire à chaque stagiaire afin d' **évaluer l'évolution de ses pratiques**. Les résultats sont rendus à chacun et à la direction sous forme de graphiques et font l'objet de propositions pour continuer à progresser.